



Wichita Alarm Program  
455 N Main—4th Floor  
Wichita, KS 67202  
Phone: 316-268-4115  
Fax: 316-858-7704

## Compañías de Alarmas

### Preguntas Más Frecuentes

**P: ¿A qué dirección mando las aplicaciones y renovaciones de una licencia comercial de alarmas?**

A: City of Wichita Licensing Department, 455 N. Main – 1<sup>st</sup> Floor, Wichita, KS 67202.

**P: ¿Que tanto tiempo toma para procesar una licencia, y como sabrá una compañía si su licencia fue aprobada o denegada?**

A: Aplicaciones y renovaciones de licencias pueden tomar hasta treinta (30) días para procesar. Si la aplicación o la renovación son denegadas, se la mandara una carta donde se explica la razón por la denegación. Si la licencia es aceptada, recibirá la licencia por correo.

**P: ¿Cómo se registran los clientes de alarmas al Programa de Alarmas de Wichita?**

A: La Ordenanza de Alarmas de Wichita requiere que compañías de alarmas registren los permisos de alarmas para sus clientes. El registro esta completo cuando usando el programa de Excel se manda una hoja de cálculo (spreadsheet) a Crywolf por email. Crywolf les regresara la hoja de cálculo con información de permisos para cada cliente, y la compañía de alarma es requerida retener información de permisos de cada uno de sus clientes en su base de datos. Permisos cuestan \$25.00 cada uno, y solicitud de permisos serán terminados dentro de un (1) a dos (2) días trabajados, excluyendo fines de semana y días de festivos. Cuando recibas los números de permisos de Crywolf, la factura con todas las tarifas de los permisos será incluida y tiene que ser pagada dentro de treinta (30) días. Para solicitar la hoja de cálculo formateada, presentar solicitud de permiso, o si tienen cualquier pregunta, por favor manden un e-mail a Crywolf a [wichitaks@publicsafetycorp.com](mailto:wichitaks@publicsafetycorp.com).

**P: ¿Hay sanciones por falta de registrar el sistema de alarma de un cliente?**

A: Si. Si un cliente tiene una falsa alarma, y el sistema de alarma no ha sido registrado, se le podrá cobrar una penalización administrativa de \$150.00 a la compañía de alarma, y el costo del permiso de \$25 automáticamente será facturado a su cuenta. Si el costo del permiso no es pagado dentro de treinta (30) días y el cliente sigue teniendo activaciones de falsa alarmas, la compañía de alarmas puede seguir recibiendo penalizaciones administrativas de \$150.00 además puede tener cargos por pagos atrasados.

**P: ¿Necesito notificarle al programa de Alarmas de Wichita cuando un cliente cancela su servicio de alarmas?**

A: Si. Todas las compañías de alarmas deben estar mandando cada mes una lista de cancelaciones de los clientes al e-mail de Crywolf mencionado anteriormente. Por favor notifique al email de Crywolf, si un cliente se muda a una nueva ubicación o el nombre en el contrato cambia, para poder cerrar los viejos permisos, y ayudarle crear nuevos permisos a sus clientes. Nuestro objetivo es tener la información más al día y correcta como sea posible en nuestra base de datos.